

## Schoonste in het land?

“Spiegeltje, spiegeltje ...” sprak de stiefmoeder van Sneeuwitje. Zij werd koningin maar bleek later ook een verschrikkelijke heks. Zij wilde beslist niet onderdoen voor concurrenten. Wat zij Sneeuwitje aandeed is natuurlijk onvergeeflijk. Maar de periodieke positiebepaling was prijzenswaardig! Bekijkt ú zichzelf ooit wel eens kritisch in de spiegel? Bent ú wellicht de mooiste in het land? Of telt u niet meer mee?

Kijken in de spiegel helpt u om uw positie te bepalen. Om na te gaan of uw bedrijf vergelijkbare prestaties heeft ten opzichte van de branche. Benchmarking -in vakjargon- is een prima mogelijkheid om de eigen organisatie eens te vergelijken met anderen. En op basis daarvan nieuwe en uitdagende doelstellingen voor de eigen organisatie vast te stellen. U legt uw bedrijfsprocessen eens langs de lat en wellicht ook wel een beetje op de pijnbank. En u creëert daarmee een uitgelezen opstap naar een grondige procesanalyse en procesoptimalisering. Dat klinkt ingewikkeld. Maar écht moeilijk is dat niet. Een kwestie van oppakken en doen. Met veelal eenvoudige middelen kunnen al snel forse stappen worden gemaakt. Maar pijnlijk zijn deze stappen soms wel.

Want meten is soms pijnlijk weten. Voor u is het vast niet moeilijk om een aantal eenvoudige kentallen te bepalen. Met een beetje creativiteit komt u wel op ratio's zoals omzet en brutomarge per medewerker per vloeroppervlak per geïnvesteerd vermogen of uw voorraad- en debiteurentermijn. Leuk en leerzaam om deze per kwartaal of per halfjaar vast te stellen. Kunt u de trends verklaren? En wat zeggen uw directe medewerkers of management ervan? Deze vraag stellen prikkelt al snel de creativiteit om het de volgende keer nog veel beter te doen: welke processen kunnen we verbeteren en welk aspect van de organisatie rammelt teveel? Leuk en leerzaam is het vooral ook om deze periodiek te vergelijken met uw lotgenoten in de branche. Diverse banken bieden u uitstekend vergelijkingsmateriaal. En websites staan bol van marktmonitors. Maar durft ú in deze spiegels te kijken? U bent toch niet bang om tóch niet de schoonste te zijn?

Peter Schuitmaker  
BBO&F